

## 2.17. Faculdade de Gestão e Negócios - FAGEN

O quadro abaixo mostra a porcentagem de participação dos segmentos da Faculdade de Gestão e Negócios no processo de autoavaliação de 2018.

	Total	%
<b>Participação Discente</b>		
Administração - Integral	484	28,7%
Administração - Noturno	568	27,6%
Gestão da Informação	351	28,8%
Mestrado em Administração	43	46,5%
Mestrado Profissional em Gestão Organizacional	51	21,6%
<b>Participação Docente e Técnico-Administrativa</b>		
Docentes	76	55,3%
Técnicos administrativos	12	75,0%

Na pesquisa de autoavaliação institucional, realizada entre setembro de 2018 e fevereiro de 2019, foram identificadas as fragilidades listadas abaixo dentre os segmentos relacionados à faculdade. Os dados completos podem ser acessados em [www.cpa.ufu.br](http://www.cpa.ufu.br).

### Discentes de Graduação

Abaixo estão as fragilidades apontadas pelos discentes do **Curso de Graduação em Administração - Integral (Campus Santa Mônica)**.

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>				
A ventilação das salas de aula	10,1%	24,4%	65,5%	0,0%
O mobiliário e equipamentos das salas de aula	41,3%	24,6%	34,1%	0,0%

Abaixo estão as fragilidades apontadas pelos discentes de **Curso de Graduação em Administração - Noturno (Campus Santa Mônica)**.

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>				
A participação nos Programas de Mobilidade Nacional e Internacional	28,4%	12,2%	31,0%	28,4%
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>				
A ventilação das salas de aula	13,5%	22,0%	64,5%	0,0%

Abaixo estão as fragilidades apontadas pelos discentes de **Curso de Graduação em Gestão da Informação**.

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>				
A participação nos Programas de Mobilidade Nacional e Internacional	16,8%	16,8%	33,7%	32,7%
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>				
A ventilação das salas de aula	18,8%	25,8%	55,4%	0,0%

#### Discentes de Pós-Graduação

Abaixo estão as fragilidades apontadas pelos discentes de pós-graduação, do **Curso de Mestrado em Administração**.

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>				
O mobiliário e equipamento dos laboratórios na UFU	40,0%	25,0%	35,0%	0,0%

Abaixo estão as fragilidades apontadas pelos discentes de pós-graduação, do **Curso de Mestrado Profissional em Gestão Organizacional**.

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>				
A integração entre as atividades da pós-graduação e as da graduação	9,1%	27,2%	36,4%	27,3%
Ao Estágio na Docência	9,1%	36,4%	0,0%	54,5%
A prática de distribuição de bolsas	0,0%	0,0%	36,4%	63,6%
<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>				
A gestão do colegiado de curso	36,4%	9,1%	0,0%	54,5%
A gestão do colegiado de curso	36,4%	9,1%	0,0%	54,5%
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>				
A ventilação das salas de aula	36,4%	18,1%	45,5%	0,0%

## Docentes

Abaixo estão as fragilidades apontadas pelos **Docentes** da **Faculdade de Gestão e Negócios**.

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>				
A ventilação das salas de aula	19,0%	19,1%	61,9%	0,0%
O mobiliário e equipamentos das salas de aula	38,1%	26,2%	35,7%	0,0%
O tempo para comprar um livro em relação à sua unidade acadêmica	31,0%	23,8%	33,3%	11,9%

### **2.17.1. Ações e metas propostas para sanar as fragilidades e acompanhamento, quando houve**

Abaixo estão as propostas e metas da unidade para sanar as fragilidades apresentadas na pesquisa de autoavaliação realizada em 2018. Além disso, foram incluídas as atualizações referentes à 2020, caso existam.

**Problema:** Desorganização do atendimento ao aluno e a disposição dos atendentes também

**Solução/Meta:** Com as melhorias no sistema “portal do aluno” integrado ao sistema SEI, as demandas por atendimento presencial no bloco A estão sendo reduzidas e tem facilitado o atendimento das necessidades dos discentes, no entanto, a melhoria do serviço de atendimento presencial do bloco A é de responsabilidade da Prograd e não da unidade acadêmica.

**Prazo:** Em andamento

**Situação em dezembro de 2019:** O sistema “portal do aluno” foi recentemente atualizado com diversos tipos de requerimentos integrado ao sistema SEI e SG. São ações desenvolvidas por meio da Prograd que estão melhorando o nível de serviço ao aluno.

-

**Problema:** Grade horária mal planejada

**Solução/Meta:** O curso está finalizando a reformulação do seu projeto pedagógico de curso com a expectativa de o mesmo entrar em vigência no segundo semestre de 2020. Com este novo PPC há a necessidade de estudar uma nova grade horária para o período de transição entre os projetos. Neste momento, o NDE e o Colegiado, ouvindo os discentes, irão discutir propostas que possam atender as demandas apontadas pelos discente, levando em consideração as restrições existentes quanto a alocação de professores.

**Prazo:** 02/2020

**Situação em dezembro de 2019:** A reformulação do PPC foi aprovada no Conselho da Unidade e segue para a SEGER

-

**Problema:** melhorar o acesso e às monitoras especiais para alunos especiais.

**Solução/Meta:** Atualmente existem monitoriais especiais remuneradas que são administradas por meio do CEPAE com a finalidade de prestar auxílio aos discentes com necessidades especiais, entretanto há uma dificuldade em encontrar monitores discentes do curso de GI que se dispõe a exercer tal atividade. Como ação à coordenação de curso procurará juntamente ao CEPAE desenvolver uma campanha de conscientização dos discentes em relação a monitoria especiais.

**Situação em dezembro de 2019:** Atualmente todos editais de monitoria são notificados aos estudantes por meio de seus e-mails pessoais. Esses e-mails são encaminhados diretamente pela coordenação do curso.

-

**Problema:** Integração entre os cursos em atividades curriculares e extracurriculares

**Solução/Meta:** Atualmente a Unidade Acadêmica dispõe de Núcleos de pesquisas, Empresa Júnior, Coordenação de extensão, e o CIEPS/PROEXC/UFU. Todos são organizações que procuram fomentar a integração entre cursos e entre a sociedade. Apesar das comunicações existentes, há por parte de muitos alunos a falta de conhecimento sobre estas oportunidades. Como ação a coordenação intensificará a comunicação aos alunos sobre essas oportunidades, realizando as mesmas não apenas por e-mail, mas também pelo portal do curso.

**Prazo:**

**Situação em dezembro de 2019:** A organização de núcleos de pesquisa, empresa júnior, coordenação de extensão e CIEPS já estão consolidadas.

**Problema:** A maior deficiência do curso é o fato de que a coordenação não está aberta a ouvir e concordar com as súplicas dos alunos em relação à grade horária que nos prejudica em vários sentidos e causa muitas vezes o trancamento parcial ou total do curso e em grande maioria, a evacuação.

**Solução/Meta:** A coordenação já procurou em semestre anteriores, por mais de

uma vez, ajustar horários de disciplinas, no entanto as mesmas não foram efetivadas por restrição de horário dos docentes que atendem diversas unidades acadêmicas. Outra ação desenvolvida pela coordenação foi a realização de uma pesquisa aos alunos sobre a grade horária do curso. Essa pesquisa foi apoiada pelo DA do curso e teve como objetivo levantar soluções e as principais dificuldades dos discentes quanto a carga horária. Neste momento, o NDE e o Colegiado, ouvindo os discentes, irão discutir propostas que possam atender as demandas apontadas pelos discente, levando em consideração as restrições existentes quanto a alocação de professores.

**Situação em dezembro de 2019:** A pesquisa por meio de questionário eletrônico já foi realizada.

-

**Problema:** Falta de recursos para o curso gestão da informação, montar um PET para G.I

**Solução/Meta:** Nos próximos editais o curso continuará concorrendo.

**Prazo:** Não há previsão de novos editais

**Situação em dezembro de 2019:** A Gestão da Informação concorreu aos últimos editais PET, mas infelizmente não havia recursos suficientes para todas propostas classificadas.

-

**Problema:** Matérias mais dinâmicas mostrando a atuação de um gestor da informação no mercado de trabalho (várias matérias que são mais dinâmicas estão sendo ministradas de forma muito teórica)

**Solução/Meta:** O novo PCC contempla um aumento da carga horária prática das disciplinas, além da atualização de conteúdos

**Prazo:** 2020/02

**Problema:** Poderia haver maior divulgação de eventos científicos, horários mais acessíveis para o laboratório de informática, a infraestrutura das salas de aulas principalmente no quesito ventilação deveria ser melhorada

**Solução/Meta:** Os laboratórios são mantidos pela Vila Digital e a manutenção



das salas de aulas são de responsabilidade da prefeitura. As ocorrências que necessitam de reparos imediatos são notificadas sempre que necessário pela coordenação ao órgão competente.

**Situação em dezembro de 2019:** Os eventos são divulgados nas redes sociais da unidade acadêmica, as quais os discentes devem seguir se desejam informações. Desde que ingressam na faculdade, por meio do Discovery Week, são comunicados sobre as redes sociais. Além das redes sociais, os eventos acadêmicos são divulgados por cartazes por todo o campo, são dispensados de aulas devido aos eventos, e em alguns eventos há inclusive a visita a salas de aula notificando os alunos sobre o evento.

-

**Problema:** Minha sugestão principal é a revisão do projeto pedagógico em relação às disciplinas de Cálculo oferecidas no curso de Gestão da Informação. Vários alunos concordam que não há necessidade de fazer até o Cálculo 3. Talvez, uma solução seria colocar como obrigatórias as disciplinas de

Cálculo 1 e 2, e Cálculo 3 ser uma optativa;

**Solução/Meta:** - As disciplinas de cálculos foram revistas para nova versão do PPC, com alguns conteúdos adequados ao propósito do curso e redução de carga horária. No entanto, os 3 cálculos são essenciais para o desenvolvimento do raciocínio analítico para o egresso do curso

**Situação em dezembro de 2019:** As revisões PPC já contemplam as sugestões cabíveis de implementação.

**Problema:** O mobiliário e equipamento dos laboratórios na UFU

**Situação em dezembro de 2019:** Em virtude do contingenciamento, não há expectativa para que essa fragilidade seja superada em 2019. O PPGA recebeu a doação de 3 computadores novos, do projeto do curso de MBA em Gestão Empresarial que contribuirá para atenuar essa fragilidade

Médio e longo prazo: ações para 2020 e 2021 – com a aprovação do curso de doutorado em 2019, temos a expectativa de que o PROAP do PPGA seja mais robusto. Caso isso aconteça, destinaremos parte do montante para a renovação do mobiliário.

### **2.17.2. Acompanhamento das ações e atualizações pertinentes em 2020**

Apesar de notório é importante ressaltar que o no período compreendido de março a dezembro de 2020 a Faculdade de Gestão e Negócios, acompanhando decisão institucional no âmbito da UFU, esteve em trabalho remoto de suas atividades administrativas e acadêmicas.

#### **A seguir as ações realizadas nos anos base 2019 e 2020:**

- Como meio para solucionar o problema de desorganização no atendimento ao aluno a PROGRAD atualizou diversos tipos de requerimentos integrado ao sistema SEI e SG. Por exemplo, os requerimentos de ajuste de matrícula se modularam na forma eletrônica e isso proporcionou maior agilidade no atendimento das demandas dos discentes.
- Outra questão inserida na avaliação refere-se a dificuldade dos discentes em se matricular em cursar disciplinas concomitantes, no caso de reprovação. Para aprimorar esta questão o PPC do curso de Administração e Gestão da Informação foi reformulado e estas questões de disciplinas conflitantes solucionadas.
- No processo de comunicação com os discentes, na atualidade, todos editais de monitoria são notificados aos estudantes por meio de seus e-mails pessoais. Esses e-mails são encaminhados diretamente pela coordenação do curso, possibilitando a resolução de dúvidas de forma imediata.
- Foram realizadas mudanças significativas no PPC do curso de Graduação em Gestão da Informação, principalmente relacionadas à área de tecnologia.
- Com o objetivo de atender demandas dos discentes em relação à carga horária foi instituída pesquisa eletrônica por meio de questionário.

- Os eventos são divulgados nas redes sociais da unidade acadêmica, as quais os discentes devem seguir se desejam informações. Desde que ingressam na faculdade, por meio do Discovery Week, são comunicados sobre as redes sociais. Além das redes sociais, os eventos acadêmicos são divulgados por cartazes por todo o campo, são dispensados de aulas devido aos eventos, e em alguns eventos há inclusive a visita a salas de aula notificando os alunos sobre o evento.

### **2.17.3. Acompanhamento das ações e atualizações pertinentes em 2021**

#### **Curso de Graduação em Administração:**

O curso de Administração apresentou três pontos fracos:

- Avaliação dos discentes sobre a ventilação das salas de aula;
- Avaliação dos discentes sobre o mobiliário e equipamentos das salas de aula;
- A participação dos estudantes de seu curso nos Programas de Mobilidade Nacional e Internacional.

No que se refere aos itens 1 e 2 a Coordenação do Curso de Administração ao receber as demandas de docente e discentes sobre problemas na infraestrutura de sala de aula tem reportado diretamente aos setores responsáveis da Universidade.

Ademais, foi solicitado ao responsável pela tecnologia da Faculdade de Gestão e Negócio a criação de um canal no site do curso para que tanto alunos quanto professores possam inserir suas sugestões e solicitação referente a infraestrutura da sala de aula para que a coordenação possa fazer as solicitações necessárias.

Quanto a participação dos estudantes de seu curso nos Programas de Mobilidade Nacional e Internacional, além das divulgações rotineiras realizada pela coordenação, algumas ações importantes foram realizadas.

O curso de Administração aderiu ao Programa de Mobilidade Virtual em Rede – Promover Andifes que possibilitou que os estudantes pudessem cursar disciplinas

em Instituição Ensino Superior participantes. O programa permite que os alunos de graduação tenham a oportunidade de cursarem até três disciplinas ofertadas dentro do programa por qualquer uma das onze IFES participantes.

Outra iniciativa para ampliar a informação sobre as possibilidades das mobilidades internacional é a promoção de eventos promovidos pela coordenação em parceria com o PET. ADM. Em outubro de 2021 foi realizada a Palestra Mobilidade Internacional com objetivo de apresentar aos(as) participantes a importância do intercâmbio universitário como oportunidade de ampliação do aprendizado e da vivência cultural.

A atividade promoveu a discussão sobre mobilidade internacional, apresentando os programas que a universidade oferece, bem como as maneiras de aproveitar as oportunidades, incentivando os(as) participantes a se engajarem na preparação de um intercâmbio. A atividade foi conduzida pelo Diretor da Diretoria de Relações Internacionais da UFU, Prof. Waldenor Barros Moraes.

### **Graduação em Gestão da Informação**

Ao analisar os dados do relatório da CPA do Curso de Gestão da Informação foram realizadas as seguintes ações:

**Problema:** "A participação nos Programas de Mobilidade Nacional e Internacional" - Fraco/péssimo - 33,7%. (CPA, 2021, p.213)

**Ação:** Foram realizados envio de e-mails para os estudantes com o edital de mobilidade.

**Problema:** "A ventilação das salas de aula" - Fraco/Péssimo: 55,4% (CPA, 2021, p.213)

**Ação:** A direção da FAGEN juntamente com a UFU está tomando providencias para sanar tal fragilidade. **Problema:** Minha sugestão principal é a revisão do projeto pedagógico em relação às disciplinas de Cálculo oferecidas no curso de Gestão da Informação. (CPA, 2021, 219)

**Ação:** O PPC do Curso de Gestão da Informação foi reformulado e está em fase de aprovação nas instâncias superiores.

### **Curso de Mestrado em Administração - PPGAdm**

No relatório parcial 2019/2020 a única fragilidade apontada para o Mestrado Acadêmico (PPGAdm) está relacionada ao mobiliário e equipamento dos laboratórios na UFU, que obteve 40% como ótimo/bom, 20% regular e 35% fraco/péssimo.

Como ação para minimizar essa fragilidade, foi instalado um novo ar-condicionado no laboratório. Ademais, com recursos do MBA em Gestão Empresarial, foram doados 3 novos computadores para o laboratório. Neste ano de 2022, um novo computador será alocado no espaço.

### **Curso de Mestrado Profissional em Gestão Organizacional - PPGGO**

Analisando os dados do relatório da CPA, em relação aos pontos específicos do PPGGO:

- **Condições da sala de aula:** A direção da FAGEN em conjunto com a UFU está trabalhando para a melhoria das condições das salas de aula ou para mudança conforme a disponibilidade de espaço físico.
- **Bolsas de estudos:** Conforme as normativas da CAPES e dos órgãos de fomento, os cursos de Mestrado Profissional no Brasil não têm bolsas de estudos nem recursos como PROAP.
- **Estágio Docência e integração com a graduação:** O estágio de docência e práticas de ensino com a graduação no projeto pedagógico não estão incluídos no Projeto Pedagógico atual. O colegiado do Programa de Mestrado Profissional, após o resultado da avaliação quadrienal da CAPES, vai analisar a possibilidade de incluir o estágio docência como disciplina obrigatória. Práticas visando a integração com a graduação podem ser realizadas na forma de projetos de extensão ou na participação com grupos PET ou com turmas específicas de graduação.

- **Colegiado do Curso:** Na semana de integração, que ocorre na primeira semana do início do período letivo, todos os docentes são apresentados aos discentes, juntamente com o colegiado do curso e suas respectivas funções. Os discentes têm representação no colegiado e anualmente os alunos são convidados a realizar votação para escolha do seu representante. Os discentes têm grupo em rede social com o representante no colegiado para discussão das suas demandas e necessidades. Para as próximas turmas serão reforçadas as divulgações das atividades do colegiado do PPGGO