

**RELATÓRIO DA FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS,
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E SERVIÇO SOCIAL - CAMPUS PONTAL**

O quadro abaixo mostra a porcentagem de participação dos segmentos da Faculdade de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção e Serviço Social - Campus Pontal no processo de autoavaliação de 2018.

	Total	%
Participação Discente		
Administração	191	19,9%
Ciências Contábeis	193	24,4%
Engenharia de Produção	473	18,4%
Serviço Social	218	30,7%
Participação Docente e Técnico-Administrativa		
Docentes	53	54,7%
Técnicos administrativos	7	42,9%

Na pesquisa de autoavaliação institucional, realizada entre setembro de 2018 e fevereiro de 2019, foram coletadas as avaliações listadas abaixo dentre os segmentos relacionados ao instituto.

As potencialidades estão destacadas em azul e as fragilidades em vermelho, quando houver. O Relatório de Autoavaliação completo está disponível no site www.cpa.ufu.br.

Discentes de Graduação

Abaixo estão os resultados das avaliações dos discentes do **Curso de Graduação em Administração (Campus Pontal)**.

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas				
Ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	55,3%	23,6%	5,3%	15,8%
Ao Núcleo Docente Estruturante (NDE) de seu curso	65,8%	13,2%	2,6%	18,4%
A integração com os técnicos administrativos	73,0%	21,6%	2,7%	2,7%
A qualidade do corpo técnico-administrativo	80,6%	13,8%	2,8%	2,8%
A correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	54,1%	27,0%	18,9%	0,0%
A oportunidade para realizarem monitoria no curso	81,6%	15,8%	2,6%	0,0%
Estágio obrigatório como espaço de formação profissional	60,5%	13,1%	21,1%	5,3%
Estágio não obrigatório como espaço de formação profissional	60,5%	15,8%	18,4%	5,3%
A participação nos Programas de Mobilidade Nacional e Internacional	39,5%	10,5%	28,9%	21,1%
A qualidade do corpo docente	81,6%	10,5%	7,9%	0,0%
A qualidade das atividades de ensino	78,9%	18,5%	2,6%	0,0%
A qualidade das atividades de pesquisa	71,1%	18,3%	5,3%	5,3%
A qualidade das atividades de extensão	52,6%	13,2%	15,8%	18,4%

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
A integração com os docentes	78,9%	13,2%	7,9%	0,0%
As práticas didático-pedagógicas	60,5%	29,0%	7,9%	2,6%
Qualidade na orientação para realização do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)	55,3%	2,6%	7,9%	34,2%
Eixo 4 - Políticas de Gestão				
A gestão de sua unidade acadêmica	52,6%	13,2%	10,5%	23,7%
A coordenação do seu curso	81,6%	15,8%	2,6%	0,0%
A gestão do colegiado do seu curso	63,2%	18,4%	2,6%	15,8%
Eixo 5 - Infraestrutura				
A quantidade de salas de aula	73,7%	13,1%	13,2%	0,0%
A limpeza e conservação das salas de aula	89,5%	10,5%	0,0%	0,0%
A iluminação das salas de aula	71,1%	23,6%	5,3%	0,0%
A ventilação das salas de aula	31,6%	26,3%	42,1%	0,0%
O mobiliário e equipamentos das salas de aula	56,8%	27,0%	16,2%	0,0%
A quantidade de laboratórios na UFU	42,1%	23,7%	18,4%	15,8%
A limpeza e conservação dos laboratórios na UFU	68,4%	13,2%	2,6%	15,8%
A iluminação dos laboratórios na UFU	60,5%	21,1%	2,6%	15,8%
A ventilação dos laboratórios na UFU	55,3%	21,0%	7,9%	15,8%
O mobiliário e equipamentos dos laboratórios na UFU	47,4%	26,3%	10,5%	15,8%

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
A qualidade e atualidade do acervo da biblioteca em relação ao seu curso	78,9%	13,2%	7,9%	0,0%
A quantidade de livros da bibliografia básica nas bibliotecas em relação ao seu curso	75,7%	8,1%	13,5%	2,7%

Abaixo estão os resultados das avaliações dos discentes de **Curso de Graduação em Ciências Contábeis - Noturno (Campus Pontal)**.

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas				
Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	48,9%	21,3%	21,3%	8,5%
Núcleo Docente Estruturante (NDE) de seu curso	57,4%	14,9%	12,8%	14,9%
A integração com os técnicos administrativos	51,1%	19,1%	23,4%	6,4%
A qualidade do corpo técnico-administrativo	59,6%	27,6%	4,3%	8,5%
A correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	40,4%	21,3%	36,2%	2,1%
A oportunidade para realizarem monitoria no curso	66,0%	21,2%	12,8%	0,0%
Estágio obrigatório como espaço de formação profissional	32,6%	28,3%	26,1%	13,0%
Estágio não obrigatório como espaço de formação profissional	45,7%	19,5%	19,6%	15,2%

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
A participação nos Programas de Mobilidade Nacional e Internacional	19,1%	8,6%	38,3%	34,0%
A qualidade do corpo docente	76,1%	15,2%	8,7%	0,0%
A qualidade das atividades de ensino	68,1%	19,1%	12,8%	0,0%
A qualidade das atividades de pesquisa	43,5%	30,4%	19,6%	6,5%
A qualidade das atividades de extensão	36,2%	17,0%	27,7%	19,1%
A integração com os docentes	68,1%	12,8%	19,1%	0,0%
As práticas didático-pedagógicas	59,6%	25,5%	14,9%	0,0%
Qualidade na orientação para realização do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)	42,6%	6,4%	10,6%	40,4%
Eixo 4 – Políticas de Gestão				
A gestão de sua unidade acadêmica	40,4%	14,9%	17,0%	27,7%
A coordenação do seu curso	76,6%	14,9%	8,5%	0,0%
A gestão do colegiado do seu curso	55,3%	12,8%	10,6%	21,3%
Eixo 5 – Infraestrutura				
A quantidade de salas de aula	68,1%	23,4%	8,5%	0,0%
A limpeza e conservação das salas de aula	74,5%	17,0%	8,5%	0,0%
A iluminação das salas de aula	53,2%	21,3%	25,5%	0,0%
A ventilação das salas de aula	34,0%	21,3%	44,7%	0,0%
O mobiliário e equipamentos das salas de aula	61,7%	23,4%	14,9%	0,0%

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
A quantidade de laboratórios na UFU	31,9%	34,1%	19,1%	14,9%
A limpeza e conservação dos laboratórios na UFU	68,1%	17,0%	2,1%	12,8%
A iluminação dos laboratórios na UFU	67,4%	15,3%	4,3%	13,0%
A ventilação dos laboratórios na UFU	59,6%	23,3%	4,3%	12,8%
O mobiliário e equipamentos dos laboratórios na UFU	54,3%	19,7%	13,0%	13,0%
A qualidade e atualidade do acervo da biblioteca em relação ao seu curso	59,6%	25,5%	8,5%	6,4%
A quantidade de livros da bibliografia básica nas bibliotecas em relação ao seu curso	61,7%	23,4%	10,6%	4,3%

Abaixo estão os resultados das avaliações dos discentes de **Curso de Graduação em Engenharia de Produção (Campus Pontal)**.

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas				
Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	57,6%	20,0%	15,3%	7,1%
Núcleo Docente Estruturante (NDE) de seu curso	59,5%	20,3%	9,5%	10,7%
A integração com os técnicos administrativos	47,6%	20,3%	25,0%	7,1%
A qualidade do corpo técnico-administrativo	66,3%	21,7%	6,0%	6,0%
A correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	52,4%	26,1%	16,7%	4,8%

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
A oportunidade para realizarem monitoria no curso	75,3%	14,1%	9,4%	1,2%
Estágio obrigatório como espaço de formação profissional	49,4%	20,0%	27,1%	3,5%
Estágio não obrigatório como espaço de formação profissional	47,6%	16,7%	26,2%	9,5%
A participação nos Programas de Mobilidade Nacional e Internacional	36,5%	8,2%	42,4%	12,9%
A qualidade do corpo docente	69,4%	18,8%	11,8%	0,0%
A qualidade das atividades de ensino	58,8%	25,9%	15,3%	0,0%
A qualidade das atividades de pesquisa	40,0%	28,3%	28,2%	3,5%
A qualidade das atividades de extensão	36,5%	23,5%	34,1%	5,9%
A integração com os docentes	51,8%	24,7%	23,5%	0,0%
As práticas didático-pedagógicas	37,3%	32,6%	27,7%	2,4%
Qualidade na orientação para realização do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)	39,3%	17,9%	10,7%	32,1%
Eixo 4 - Políticas de Gestão				
A gestão de sua unidade acadêmica	48,2%	25,3%	9,6%	16,9%
A coordenação do seu curso	78,6%	13,0%	6,0%	2,4%
A gestão do colegiado do seu curso	57,1%	22,7%	11,9%	8,3%
Eixo 5 - Infraestrutura				
A quantidade de salas de aula	46,4%	29,8%	23,8%	0,0%

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
A limpeza e conservação das salas de aula	78,6%	16,6%	4,8%	0,0%
A iluminação das salas de aula	60,7%	23,8%	15,5%	0,0%
A ventilação das salas de aula	20,5%	12,0%	67,5%	0,0%
O mobiliário e equipamentos das salas de aula	39,3%	29,7%	31,0%	0,0%
A quantidade de laboratórios na UFU	29,8%	21,4%	48,8%	0,0%
A limpeza e conservação dos laboratórios na UFU	76,2%	13,1%	10,7%	0,0%
A iluminação dos laboratórios na UFU	68,7%	21,7%	9,6%	0,0%
A ventilação dos laboratórios na UFU	53,0%	18,1%	28,9%	0,0%
O mobiliário e equipamentos dos laboratórios na UFU	40,2%	30,5%	29,3%	0,0%
A qualidade e atualidade do acervo da biblioteca em relação ao seu curso	58,3%	29,8%	9,5%	2,4%
A quantidade de livros da bibliografia básica nas bibliotecas em relação ao seu curso	50,0%	27,4%	19,0%	3,6%

Abaixo estão os resultados das avaliações dos discentes de **Curso de Graduação em Serviço Social (Campus Pontal)**.

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas				
Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	68,2%	18,1%	6,1%	7,6%
Núcleo Docente Estruturante (NDE) de seu curso	56,1%	13,6%	10,6%	19,7%

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
A integração com os técnicos administrativos	63,6%	16,7%	13,6%	6,1%
A qualidade do corpo técnico-administrativo	63,6%	22,8%	3,0%	10,6%
A correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	68,2%	22,8%	4,5%	4,5%
A oportunidade para realizarem monitoria no curso	66,2%	21,5%	12,3%	0,0%
Estágio obrigatório como espaço de formação profissional	28,8%	30,2%	15,2%	25,8%
Estágio não obrigatório como espaço de formação profissional	33,8%	16,9%	23,1%	26,2%
A participação nos Programas de Mobilidade Nacional e Internacional	81,8%	15,2%	3,0%	0,0%
A qualidade do corpo docente	84,8%	13,7%	1,5%	0,0%
A qualidade das atividades de ensino	69,7%	19,7%	9,1%	1,5%
A qualidade das atividades de pesquisa	69,7%	10,6%	15,2%	4,5%
A qualidade das atividades de extensão	70,8%	23,0%	6,2%	0,0%
A integração com os docentes	68,2%	27,3%	3,0%	1,5%
As práticas didático-pedagógicas	56,1%	19,6%	7,6%	16,7%
Qualidade na orientação para realização do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)	54,5%	28,9%	4,5%	12,1%
Eixo 4 - Políticas de Gestão				
A gestão de sua unidade acadêmica	90,9%	7,6%	1,5%	0,0%

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
A coordenação do seu curso	55,4%	24,6%	6,2%	13,8%
A gestão do colegiado do seu curso	68,7%	22,3%	7,5%	1,5%
Eixo 5 - Infraestrutura				
A quantidade de salas de aula	83,6%	10,4%	6,0%	0,0%
A limpeza e conservação das salas de aula	70,1%	26,9%	3,0%	0,0%
A iluminação das salas de aula	47,8%	29,8%	22,4%	0,0%
A ventilação das salas de aula	56,7%	28,4%	14,9%	0,0%
O mobiliário e equipamentos das salas de aula	45,5%	30,3%	21,2%	3,0%
A quantidade de laboratórios na UFU	77,3%	19,7%	3,0%	0,0%
A limpeza e conservação dos laboratórios na UFU	77,3%	22,7%	0,0%	0,0%
A iluminação dos laboratórios na UFU	69,7%	24,2%	6,1%	0,0%
A ventilação dos laboratórios na UFU	56,1%	25,7%	18,2%	0,0%
O mobiliário e equipamentos dos laboratórios na UFU	62,1%	28,8%	9,1%	0,0%
A qualidade e atualidade do acervo da biblioteca em relação ao seu curso	51,5%	37,9%	10,6%	0,0%
A quantidade de livros da bibliografia básica nas bibliotecas em relação ao seu curso	68,2%	18,1%	6,1%	7,6%

Docentes

Abaixo estão os resultados das avaliações dos **Docentes da Faculdade de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção e Serviço Social.**

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas				
A disponibilização de recursos didático-pedagógicos	48,3%	24,2%	24,1%	3,4%
O Projeto Pedagógico do Curso e o perfil real do egresso	65,5%	17,3%	13,8%	3,4%
A atuação do NDE em suas atribuições	62,1%	20,7%	13,8%	3,4%
O processo de seleção dos discentes ingressantes na pós-graduação	51,7%	20,8%	10,3%	17,2%
O processo de credenciamento do docente na pós-graduação	24,1%	10,4%	13,8%	51,7%
As práticas institucionais para a criação de programas de pós-graduação	20,7%	27,6%	13,8%	37,9%
Eixo 4 - Políticas de Gestão				
A gestão de sua unidade acadêmica ou unidade especial de ensino	65,5%	17,3%	17,2%	0,0%
As coordenações de cursos	86,2%	0,0%	13,8%	0,0%
A gestão dos Colegiados de Curso ou Colegiado da Unidade Especial de Ensino	79,3%	3,5%	17,2%	0,0%

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
Eixo 5 - Infraestrutura				
A quantidade de salas de aula	46,4%	25,0%	28,6%	0,0%
A limpeza e conservação das salas de aula	69,0%	17,2%	13,8%	0,0%
A iluminação das salas de aula	62,1%	20,7%	17,2%	0,0%
A ventilação das salas de aula	24,1%	13,8%	62,1%	0,0%
O mobiliário e equipamentos das salas de aula	44,8%	34,5%	20,7%	0,0%
A quantidade dos laboratórios na UFU	20,7%	44,8%	34,5%	0,0%
A limpeza e conservação dos laboratórios na UFU	69,0%	20,7%	10,3%	0,0%
A iluminação dos laboratórios na UFU	58,6%	24,2%	17,2%	0,0%
A ventilação dos laboratórios na UFU	51,7%	24,2%	24,1%	0,0%
O mobiliário e equipamentos dos laboratórios na UFU	37,9%	34,5%	27,6%	0,0%
A qualidade e atualidade do acervo da biblioteca em relação à sua unidade acadêmica	65,5%	13,8%	20,7%	0,0%
O tempo para comprar um livro em relação à sua unidade acadêmica	27,6%	31,0%	34,5%	6,9%
O acesso à base de dados científicos da biblioteca relação à sua unidade acadêmica	65,5%	20,8%	10,3%	3,4%

Técnicos Administrativos

Abaixo, estão os resultados das avaliações dos **Técnicos Administrativos da Faculdade de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção e Serviço Social.**

Avaliação em relação	Ótimo/Bom	Regular	Fraco/Péssimo	Não conheço
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas				
A integração com os docentes	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
A integração com os discentes	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
A limpeza e conservação do seu ambiente de trabalho	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A iluminação do seu ambiente de trabalho	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
A ventilação do seu ambiente de trabalho	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
O mobiliário e equipamentos do seu ambiente de trabalho	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Eixo 4 - Políticas de Gestão				
A gestão de sua unidade	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A sua chefia imediata	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Comentários Recebidos

Abaixo estão os comentários recebidos na pesquisa de autoavaliação institucional por segmento.

Curso: Administração – Campus Pontal

- A universidade deveria se preocupar em fazer parcerias com empresas, escolas e organizações que possam oferecer estágio para os alunos, pois geralmente o que ocorre é um grande desgaste por parte dos alunos ao terem que correr atrás desses estágios por si só. Também criar parcerias para indicar ex-alunos para programas de trainee, empregos, intercâmbio;
- O horário de funcionamento da Coordenação do curso deveria ser mais flexível. Meu curso é matutino e a coordenação funciona somente de manhã e parte da tarde. Se preciso resolver algum assunto de manhã, tenho que me ausentar da aula para resolver (o que me causa prejuízo, pois perco explicação de conteúdo) e na parte da tarde faço estágio e não tenho como ir a faculdade. Portanto, criar um horário de atendimento mais flexível (no período noturno), iria ajudar bastante;
- Quanto as monitorias: existem vagas que muitas vezes não possuem nem demanda para serem preenchidas. Acredito que um fator que influencia nisso é pedir o CRA geral. Algumas matérias que eu tinha muito interesse em aprofundar não pude dar monitoria, pois mesmo com uma ótima nota na matéria não me interesse em manter o CRA elevado; A segunda crítica é nas atividades esportivas do Pontal: sem clube e sem apoio para as Olimpíadas; Por fim, a qualidade do curso de Administração Pontal aumentará quando forem inclusos conhecimentos e disciplinas atualizados e digitais, como por exemplo mais aulas referentes a softwares administrativos. Isso sim é o que faz o administrador do mercado de trabalho.

Curso: Ciências Contábeis – Campus Pontal

- Melhorar a capacidade científica do campus, como PET's, iniciação científica.

Curso: Engenharia de Produção – Campus Pontal

- Que os docentes tratem os discentes com igualdades e não favorecendo alguns dos outros por serem seus "favoritos". pois infelizmente já vi bastante casos assim, de alunos que se sentiram menosprezados por professores que ficam com tratamentos diferentes entre alunos.

Curso: Engenharia de Produção – Campus Pontal

- Maior espaço para estudo em grupos e individuais; Maior número de bolsas assistenciais; Investimento em bolsa de pesquisa e extensão; Melhoria no plano pedagógico; Oportunidades de estágio remunerados e processo seletivo para o assistente social;

Docentes da Faculdade de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção e Serviço Social – FACES

- Infraestrutura do Pontal deixa muito a desejar, como estacionamento, laboratórios, etc. Salas de aula no verão quase impossível de se ministrar aula devido ao calor insuportável;
- Os processos internos da UFU são pouco eficientes e muito burocráticos. Qualquer necessidade passa por diversos funcionários e muitas instâncias para serem completos, isso quando são; A UFU pode evoluir na gestão do conhecimento e tutoriais sobre os processos confusos. Outro ponto é a comunicação deficiente entre a sede e as unidades fora de sede;
- Estamos fazendo a Universidade possível num ambiente difícil de desincentivo a pesquisa por parte das autoridades superiores à

universidade. Mas os docentes tem resistido bravamente a essa política de desmonte;

- Reconheço e considero satisfatório todos os esforços da comissão para continuar o processo de melhoria. Contudo, no Pontal as manutenções deixam a desejar; temos iluminação de saída de emergência desligadas; temos escadas sem guarda corpo; temos ventiladores com ruído; temos iluminação dos corredores sem funcionamento; elevadores sem pintura; bebedouros próximos aos banheiros possibilitando assim uma possível contaminação; considero importante intensificar o diálogo com os usuários;
- O campus Pontal precisa urgente de uma comissão de combate a incêndio. Não podemos esperar ter um incêndio para depois chorar como ocorreu no Museu. Os bombeiros fizeram vistoria? Alguém já fez treinamento? As pessoas sabem o que fazer diante de um incêndio? Caso o incêndio comece em baixo, não há por onde fugir. Esta é uma discussão urgente. Precisamos de ar condicionado nas salas de aula. As escadas são inseguras;
- O campus pontal é negligenciado pela gestão superior da universidade em praticamente todas as modalidades, e, infelizmente, não acredito ter melhorias próximas futuras.

Técnicos Administrativos da Faculdade de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção e Serviço Social - FACES

- Não existe efetiva preocupação com o servidor, com condições de trabalho, com saúde, com bem-estar, com planejamento de funções e cargos. A Universidade repete os erros que condena nas salas de aula - programas e normas efetivas, mas somente no papel. Infelizmente.