

HOSPITAL DE CLÍNICAS – HC/UFU

No processo de autoavaliação de 2014, foram apontados como fragilidade pelos técnicos administrativos do Hospital de Clínicas os seguintes itens:

- Ventilação do local de trabalho;
- Mobiliário e equipamentos do local de trabalho.

Ações executadas para sanar as fragilidades pelo Hospital de Clínicas

Em que pese às queixas a serem de natureza individual, o que não garante que sejam as prioridades dos nossos colaboradores, diante da discussão do assunto em reunião com outros interessados, foi deliberado que continuaremos:

- 1) Estimulando a capacitação do funcionário com adoção de horário protegido e melhor dimensionamento onde for possível;
- 2) Investindo na estrutura física e funcional nos locais de trabalho e capacitação;
- 3) Melhorando a comunicação entre funcionários e gerentes da comunidade hospitalar.

3.1 Autoavaliação do Hospital de Clínicas pelos servidores do HCU (Técnicos Administrativos, Docentes e Funcionários Faepu) e Residentes

O Quadro 141 mostra a participação dos servidores do HCU e Residentes.

Quadro 141 – Participação dos servidores do HCU e Residentes na autoavaliação do Hospital de Clínicas

Segmento	Número de Participantes
Docentes	27
Técnicos Administrativos	112
Funcionários da Faepu	67
Residentes	7
Total	213

Nos quadros 142, 143 e 144 podem ser observados itens relativos ao perfil dos participantes.

Quadro 142 – Distribuição dos participantes por Diretoria do HCU

Diretoria	Participação (%)
Diretoria Geral	7,5
Diretoria de Serviços Clínicos	25,4
Diretoria de Serviços Administrativos	26,3
Diretoria de Enfermagem	19,7
Diretoria Acadêmica	7,5
Nenhuma das diretorias anteriores	13,6
Total Geral	100

Quadro 143 – Distribuição dos participantes pelo tempo de atuação no HCU

Tempo de atuação	Participação (%)
Até 3 anos completos	12,8
De 3 anos e 1 mês a 6 anos	10,4
De 6 anos e 1 mês a 10 anos	12,3
De 10 anos e 1 mês a 20 anos	34,1
De 20 anos e 1 mês a 30 anos	20,9
Mais de 30 anos	9,5
Total Geral	100

Quadro 144 – Distribuição dos participantes pelo nível de escolaridade

Nível de escolaridade	Participação (%)
Ensino Fundamental	1,0
Ensino Médio	13,3
Ensino Superior	17,6
Especialização	43,8
Residência	4,3
Mestrado	12,9
Doutorado	6,2
Pós-Doutorado	1,0
Total Geral	100

Nas próximas seções será feita a análise dos itens avaliados, destacando-se as potencialidades e fragilidades identificadas, de acordo com a autoavaliação realizada. Os itens que não tiverem potencialidades ou fragilidades destacadas precisam ser melhorados.

3.1.1. Políticas Institucionais

Os quadros e as análises a seguir são referentes às Políticas Institucionais do HCU-UFU. Os dados indicam que esses itens precisam ser melhorados.

O quadro 145 mostra a avaliação dos participantes em relação à missão do HCU, que é “prestar à sociedade serviços de assistência à saúde com responsabilidade social pautada na excelência da formação dos recursos humanos e na geração do conhecimento científico com desenvolvimento pleno da cidadania”.

Quadro 145 – Avaliação dos participantes em relação à missão do HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	6,7
Bom	36,7
Regular	39,0
Ruim	11,4
Péssimo	5,7
Não conheço	0,5

O quadro 146 mostra a avaliação dos participantes em relação à visão do HCU, que é “ser reconhecido nacionalmente pela excelência na assistência, ensino e pesquisa”.

Quadro 146 – Avaliação dos participantes em relação à visão do HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	6,6
Bom	33,6
Regular	37,0
Ruim	12,8
Péssimo	8,1
Não conheço	0,9
Não se aplica	0,9

O quadro 147 mostra a avaliação dos participantes em relação aos valores do HCU, que são “ética, transparência, responsabilidade social e respeito”.

Quadro 147 – Avaliação dos participantes em relação aos valores do HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	10,6
Bom	33,3
Regular	32,9
Ruim	14,0
Péssimo	7,2
Não conheço	1,4
Não se aplica	0,5

3.1.2. Documentos Oficiais e Gestão

Os quadros e as análises a seguir são referentes aos Documentos Oficiais e Gestão do HCU. Os dados indicam que esses itens precisam ser melhorados.

O quadro 148 mostra a avaliação dos participantes em relação à execução da Política Nacional de Humanização – PNH, que existe desde 2003.

Quadro 148 – Avaliação dos participantes em relação à execução da Política Nacional de Humanização – PNH

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	3,8
Bom	25,4
Regular	34,0
Ruim	16,3
Péssimo	6,7
Não conheço	11,5
Não se aplica	2,4

O quadro 149 mostra a avaliação do alinhamento da gestão do HCU aos princípios do SUS.

Quadro 149 – Avaliação dos participantes em relação ao alinhamento da gestão do HCU aos princípios do SUS

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	9,5
Bom	34,8
Regular	35,2
Ruim	13,3
Péssimo	3,3
Não conheço	3,3
Não se aplica	0,5

O quadro 150 mostra a avaliação da execução dos projetos institucionais (Hospital Sentinela, Núcleo de Memória, Telemedicina, Programa de Atendimento e Internação Domiciliares, Programa de Atendimento Domiciliar, Programa de Internação Domiciliar) no HCU.

Quadro 150 – Avaliação dos participantes sobre a execução dos projetos institucionais no HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	9,6
Bom	47,4
Regular	23,4
Ruim	4,8
Péssimo	0,5
Não conheço	13,4
Não se aplica	1,0

O quadro 151 mostra a avaliação da aplicação do Manual de Gerenciamento de Rotina.

Quadro 151 – Avaliação dos participantes em relação à aplicação do Manual de Gerenciamento de Rotina

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	6,3
Bom	34,1
Regular	23,4
Ruim	9,3
Péssimo	6,8
Não conheço	14,1
Não se aplica	5,9

Os quadros 152, 153 e 154 mostram questões sobre o Procedimento Operacional Padrão – POP, incluindo sua avaliação e a frequência de utilização.

Quadro 152 – Setor possui Procedimento Operacional Padrão – POP

Resposta	Percentual (%)
Sim	59,9
Não	40,1

Quadro 153 – Avaliação do Procedimento Operacional Padrão – POP nos setores que possuem.

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	12,2
Bom	40,4
Regular	17,3
Ruim	2,6
Péssimo	2,6
Não conheço	10,9
Não se aplica	14,1

Quadro 154 – Frequência de utilização do POP

Frequência de utilização	Percentual (%)
Sempre	21,1
Frequentemente	25,2
Ocasionalmente	20,4
Raramente	15,6
Nunca	17,7

Os quadros 155 e 156 mostram questões sobre os Indicadores de Desempenho.

Quadro 155 – Setor possui Indicadores de Desempenho

Resposta	Percentual (%)
Sim	38,2
Não	61,8

Quadro 156 – Avaliação dos Indicadores de Desempenho nos setores que possuem

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	7,6
Bom	35,3
Regular	13,4
Ruim	5,9
Péssimo	0,8
Não conheço	11,8
Não se aplica	25,2

A gestão de resíduos hospitalares deve seguir o Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde que visa à separação correta do resíduo gerado. O Quadro 157 mostra a adequação dessa gestão de resíduos no HCU.

Quadro 157 – Avaliação da gestão de resíduos hospitalares

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Adequada	39,6
Parcialmente Adequada	39,1
Inadequada	6,1
Não conheço	15,2

O quadro 158 mostra a avaliação do controle de gastos dos recursos com materiais e equipamentos.

Quadro 158 – Avaliação do controle de gastos dos recursos com materiais e equipamentos

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	9,2
Bom	36,9
Regular	28,2
Ruim	14,6
Péssimo	7,8
Não conheço	1,9
Não se aplica	1,5

3.1.3. Estrutura Organizacional

O Quadro 159 mostra a avaliação referente à Estrutura Administrativa atual do HCU (Diretoria Geral, Diretoria de Serviços Clínicos, Diretoria de Serviços Administrativos, Diretoria de Enfermagem e Diretoria Acadêmica) em relação às suas necessidades. Esse item foi considerado fragilidade de acordo com os critérios de avaliação adotados.

Quadro 159 – Avaliação dos participantes em relação à Estrutura Administrativa atual do HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	4,4
Bom	29,8
Regular	33,2
Ruim	19,5
Péssimo	11,7
Não conheço	0,5
Não se aplica	1,0

3.1.4. Infraestrutura

O quadro 160 mostra a avaliação dos participantes sobre itens referentes à infraestrutura do HCU. Dentre esses itens, foram apontadas as seguintes fragilidades:

- Condições de infraestrutura (acústica, iluminação, ventilação, temperatura etc);
- Instalações administrativas;
- Pronto Socorro;
- Restaurante do HCU.

Quadro 160 – Avaliação dos participantes em relação a itens referentes à infraestrutura do HCU.

Item da Avaliação	Avaliação dos respondentes (%)			
	Ótimo/ Bom	Regular	Ruim/ Péssimo	NC/NsA
Condições de infraestrutura (acústica, iluminação, ventilação, temperatura etc.)	13,8	35,8	50,5	0,0
Instalações administrativas	17,3	44,3	35,5	3,0
Ambulatório Central	24,9	43,1	24,4	7,7
Laboratório de Análises Clínicas	58,6	22,6	7,2	11,6
Serviço de Arquivo Médico – Same	47,6	25,5	12,1	14,9
Ambulatórios Periféricos	27,1	28,5	12,1	32,4
Bloco Cirúrgico	59,4	15,9	2,4	22,2
Setor de Radiologia	43,3	24,0	14,9	17,7
Educação Permanente	37,5	19,2	13,5	29,8
Enfermarias	38,8	37,3	15,8	8,2
Maternidade e Centro Obstétrico	41,9	27,4	13,4	17,3
Pronto Socorro	20,2	38,9	35,1	5,8
Unidades Especiais	47,6	20,9	4,8	26,7
Banco de Leite	53,1	11,1	1,9	33,8

Item da Avaliação	Avaliação dos respondentes (%)			
	Ótimo/Bom	Regular	Ruim/Péssimo	NC/NsA
Lactário	49,0	11,7	3,4	35,9
Unidade de Alimentação e Nutrição Hospitalar	29,9	24,2	14,0	31,9
Serviço de Terapia Nutricional	34,1	20,0	6,8	39,1
Restaurante do HC	18,3	31,7	39,4	10,6
Dormitório do HC	18,2	26,3	24,9	30,6
Farmácia Hospitalar	40,3	30,1	8,2	21,4
Serviço de Lavanderia/Rouparia	26,5	26,6	18,3	28,5
Setor de Esterilização	45,4	19,3	5,8	29,4

O Quadro 161 mostra a avaliação dos participantes em relação aos recursos disponibilizados para a realização de atividades assistenciais e de ensino no HCU.

Nesses itens, foram apontados como fragilidade:

- Quantidade dos materiais de insumo;
- Manutenção dos equipamentos.

Quadro 161 – Avaliação dos participantes em relação aos recursos disponibilizados para a realização de atividades assistenciais no HCU.

Item da Avaliação	Avaliação dos respondentes (%)			
	Ótimo/Bom	Regular	Ruim/Péssimo	NC/NsA
Quantidade dos materiais de insumo	15,2	40,0	37,6	7,4
Qualidade dos materiais de insumo	29,7	34,1	27,8	8,3
Quantidade dos equipamentos	23,4	41,0	29,3	6,4
Qualidade dos equipamentos	30,9	36,3	26,4	6,5
Manutenção dos equipamentos	19,7	34,8	39,2	6,4
Utilização dos equipamentos, incluindo funcionários capacitados	27,1	39,9	26,1	6,9

O Quadro 162 mostra a avaliação dos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) disponibilizados no HCU. De acordo com os critérios de avaliação, esse item precisa ser melhorado.

Quadro 162 – Avaliação dos participantes em relação aos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) disponibilizados no HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	4,8
Bom	29,3
Regular	30,8
Ruim	15,4
Péssimo	5,3
Não conheço	11,5
Não se aplica	2,9

O Quadro 163 mostra a avaliação da atual dinâmica de funcionamento do Programa de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional. Esse item precisa ser melhorado.

Quadro 163 – Avaliação dos participantes em relação a atual dinâmica de funcionamento do Programa de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	1,5
Bom	22,9
Regular	30,7
Ruim	15,1
Péssimo	6,8
Não conheço	22,4
Não se aplica	0,5

O Quadro 164 mostra a avaliação das condições de acesso para pessoas com necessidades especiais no HCU. Esse item foi considerado fragilidade segundo os critérios de avaliação adotados.

Quadro 164 – Avaliação dos participantes em relação as condições de acesso para pessoas com necessidades especiais no HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	3,4
Bom	19,3
Regular	34,3
Ruim	24,6
Péssimo	13,5
Não conheço	3,9
Não se aplica	1,0

O Quadro 165 mostra a avaliação da disponibilidade de equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia e intranet no HCU. Esse item precisa ser melhorado.

Quadro 165 – Disponibilidade de equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia e intranet no HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	12,1
Bom	37,2
Regular	30,0
Ruim	15,5
Péssimo	4,3
Não conheço	0,5
Não se aplica	0,5

O Quadro 166 mostra a avaliação da informatização dos processos de trabalho e Sistema de Gestão.

Quadro 166 – Avaliação dos participantes em relação à informatização dos processos de trabalho e Sistema de Gestão

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	6,4
Bom	33,7
Regular	30,7
Ruim	13,9
Péssimo	3,0
Não conheço	10,9
Não se aplica	1,5

3.1.5. Comunicação

O Quadro 167 mostra a avaliação referente aos canais de comunicação e sistemas de informação (Jornal do HC, Minuto do HC e intranet) internamente no HCU.

Quadro 167 – Avaliação dos participantes em relação aos canais de comunicação e sistemas de informação no HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	8,4
Bom	40,1
Regular	30,7
Ruim	12,9
Péssimo	3,5
Não conheço	3,5
Não se aplica	1,0

3.1.6. Políticas de capacitação profissional

O Quadro 168 mostra as avaliações referentes às Políticas de capacitação profissional e foram respondidas apenas pelos servidores da UFU. Dentre esses itens, foram apontados como fragilidade:

- Incentivo á capacitação profissional no HCU;
- Incentivo para a produção de conhecimento científico no HCU.

Quadro 168 – Avaliação dos servidores da UFU em relação às Políticas de Capacitação Profissional

Item da Avaliação	Avaliação dos respondentes (%)			
	Ótimo/ Bom	Regular	Ruim/ Péssimo	NC/NsA
Incentivo à capacitação profissional	28,3	35,8	32,7	3,1
Nível de complexidade das doenças apresentadas pelos pacientes hospitalizados para o desenvolvimento das atividades práticas de ensino no HCU	66,6	11,9	8,2	13,2
Importância do HCU para o desenvolvimento das atividades de ensino	64,9	13,4	8,2	13,4
Nível de capacitação profissional dos preceptores do HCU	53,1	22,2	10,8	13,9
Participação efetiva da sua Unidade Acadêmica na elaboração e na implementação do Plano Diretor do HCU	13,1	35,5	17,6	33,9
Participação efetiva da sua Unidade Acadêmica no CONAD – Conselho de Administração do HC-UFU (órgão deliberativo)	14,2	21,3	20,7	43,9
Incentivo para a produção do conhecimento científico no HCU	22,0	27,7	36,8	13,6
Incentivo para a contribuição com o ensino no HCU	34,2	24,7	29,7	11,4

3.2 Autoavaliação do Hospital de Clínicas pelos discentes dos cursos de graduação em Biomedicina, Enfermagem, Medicina, Nutrição, Odontologia e Psicologia

O Quadro 169 mostra a participação dos discentes dos cursos de graduação em Biomedicina, Enfermagem, Medicina, Nutrição, Odontologia e Psicologia. O Quadro 170 mostra a distribuição dos participantes pelo tempo de atuação no hospital.

Quadro 169 – Participação dos discentes de graduação do HCU

Curso	Número de Participantes
Fisioterapia	9
Medicina	29
Nutrição	4
Odontologia	12
Psicologia	2
Total	56

Quadro 170 – Distribuição dos discentes por tempo de atuação no HCU

Tempo de atuação	Participação (%)
Até 1 ano	24,5
De 1 ano a 2 anos	9,4
De 2 anos a 3 anos	24,5
De 3 anos a 4 anos	18,9
Acima de 4 anos	22,6
Total Geral	100

3.2.1. Políticas Institucionais

Os quadros e as análises a seguir são referentes às Políticas Institucionais do HCU-UFU. Os dados indicam que esses itens precisam ser melhorados.

Os quadros a seguir mostram as avaliações dos discentes que atuam no hospital em relação à missão, visão e valores do HCU.

Quadro 171 – Avaliação dos discentes em relação à missão do HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	7,4
Bom	48,1
Regular	25,9
Ruim	14,8
Péssimo	1,9
Não conheço	1,9

Quadro 172 – Avaliação dos discentes em relação à visão do HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	3,7
Bom	37,0
Regular	37,0
Ruim	20,4
Péssimo	1,9

Quadro 173 – Avaliação dos discentes em relação aos valores do HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	3,7
Bom	38,9
Regular	35,2
Ruim	14,8
Péssimo	7,4

3.2.2. Documentos Oficiais e Gestão

O Quadro 174 mostra a avaliação dos participantes em relação à Política Nacional de Humanização – PNH, item relativo aos Documentos Oficiais e Gestão.

Quadro 174 – Avaliação dos discentes em relação à execução da Política Nacional de Humanização – PNH

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	7,6
Bom	37,7
Regular	24,5
Ruim	11,3
Péssimo	3,8
Não conheço	15,1

A gestão de resíduos hospitalares deve seguir o Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde que visa à separação correta do resíduo gerado. O Quadro 175 mostra a adequação dessa gestão de resíduos no HCU.

Quadro 175 – Avaliação da gestão de resíduos hospitalares

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Adequada	30,8
Parcialmente Adequada	34,6
Inadequada	7,7
Não conheço	26,9

3.2.3. Estrutura Organizacional

O Quadro 176 mostra a avaliação referente à Estrutura Administrativa atual do HCU (Diretoria Geral, Diretoria de Serviços Clínicos, Diretoria de Serviços Administrativos, Diretoria de Enfermagem e Diretoria Acadêmica) em relação às suas necessidades. Esse item foi considerado fragilidade pelos discentes do hospital, de acordo com os critérios de avaliação adotados.

Quadro 176 – Avaliação dos discentes em relação à Estrutura Administrativa atual do HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	0,0
Bom	20,8
Regular	35,2
Ruim	29,6
Péssimo	7,4
Não conheço	7,4

3.2.4. Infraestrutura

O quadro 177 mostra a avaliação dos participantes sobre itens referentes à infraestrutura do HCU. Dentre esses itens, foram apontadas as seguintes fragilidades:

- Condições de infraestrutura (acústica, iluminação, ventilação, temperatura etc.);
- Pronto Socorro;
- Restaurante do HC;
- Dormitório do HC.

Quadro 177 – Avaliação dos discentes em relação a itens referentes à infraestrutura do HCU.

Item da Avaliação	Avaliação dos respondentes (%)			
	Ótimo/ Bom	Regular	Ruim/ Péssimo	NC/NsA
Condições de infraestrutura (acústica, iluminação, ventilação, temperatura etc.)	9,5	37,7	52,8	0,0
Instalações administrativas	13,0	42,6	29,6	14,8
Ambulatório Central	30,6	37,8	18,4	12,2
Laboratório de Análises Clínicas	52,8	20,8	1,9	24,4
Serviço de Arquivo Médico – Same	44,2	19,2	11,6	25,0
Ambulatórios Periféricos	28,3	30,2	7,5	34,0
Bloco Cirúrgico	64,2	11,3	1,9	22,7
Setor de Radiologia	49,1	13,2	3,8	34,0
Educação Permanente	21,1	23,1	5,8	50,1
Enfermarias	37,8	41,5	8,5	11,3
Maternidade e Centro Obstétrico	37,8	35,8	9,5	17,0
Pronto Socorro	20,8	28,3	39,6	11,3
Unidades Especiais	29,4	25,5	4,0	41,1

Item da Avaliação	Avaliação dos respondentes (%)			
	Ótimo/Bom	Regular	Ruim/Péssimo	NC/NsA
Banco de Leite	28,3	15,1	1,9	57,7
Lactário	30,2	13,2	1,9	54,7
Unidade de Alimentação e Nutrição Hospitalar	15,1	22,6	9,5	52,9
Serviço de Terapia Nutricional	17,3	17,3	1,9	63,5
Restaurante do HC	18,6	18,5	53,7	9,3
Dormitório do HC	14,8	35,2	35,2	14,8
Farmácia Hospitalar	28,4	28,3	3,8	39,6
Serviço de Lavanderia/Rouparia	41,5	22,6	1,9	34,0
Setor de Esterilização	39,6	11,3	1,9	47,2

O Quadro 178 mostra a avaliação dos participantes em relação aos recursos disponibilizados para a realização de atividades assistenciais e de ensino no HCU. Nesses itens, foram apontados como fragilidade:

- Quantidade dos materiais de insumo;
- Quantidade dos equipamentos;
- Manutenção dos equipamentos.

Quadro 178 – Avaliação dos discentes em relação aos recursos disponibilizados para a realização de atividades assistenciais no HCU.

Item da Avaliação	Avaliação dos respondentes (%)			
	Ótimo/Bom	Regular	Ruim/Péssimo	NC/NsA
Quantidade dos materiais de insumo	5,6	44,4	43,6	3,7
Qualidade dos materiais de insumo	29,7	46,3	20,4	3,7
Quantidade dos equipamentos	7,4	53,7	35,2	3,7
Qualidade dos equipamentos	24,1	46,3	25,9	3,7
Manutenção dos equipamentos	11,1	40,7	40,8	7,4
Utilização dos equipamentos, incluindo funcionários capacitados	37,0	44,4	13,0	5,6

O Quadro 179 mostra a avaliação dos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) disponibilizados no HCU. De acordo com os critérios de avaliação, esse item precisa ser melhorado.

Quadro 179 – Avaliação dos participantes em relação aos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) disponibilizados no HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	5,6
Bom	35,2
Regular	31,5
Ruim	11,1
Péssimo	5,6
Não conheço	11,1

O Quadro 180 mostra a avaliação da atual dinâmica de funcionamento do Programa de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional. Esse item é considerado fragilidade pelo alto índice de desconhecimento dentre os discentes, precisando ser mais bem divulgado.

Quadro 180 – Avaliação dos participantes em relação a atual dinâmica de funcionamento do Programa de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	1,9
Bom	18,5
Regular	16,7
Ruim	1,9
Péssimo	7,4
Não conheço	51,9
Não se aplica	1,9

3.2.5. Comunicação

O Quadro 181 mostra a avaliação referente aos canais de comunicação e sistemas de informação (Jornal do HC, Minuto do HC e intranet) internamente no HCU.

Quadro 181 – Avaliação dos discentes em relação aos canais de comunicação e sistemas de informação no HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	1,9
Bom	28,3
Regular	20,8
Ruim	7,6
Péssimo	5,7
Não conheço	34,0
Não se aplica	1,9

3.2.6. Atividades e Práticas Profissionais

Os quadros e as análises a seguir são referentes às Atividades e Práticas Profissionais. A formação e experiência dos docentes do HCU foram consideradas potencialidades e foram apontadas fragilidades nos seguintes itens:

- Relação do número de discentes por orientador (a) nas atividades práticas;
- Apoio e incentivo aos discentes na produção de pesquisas e trabalhos científicos;

Quadro 182 – Avaliação dos discentes em relação à atuação dos técnicos administrativos e docentes do HCU quanto ao acompanhamento e orientações aos discentes

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	14,8
Bom	31,5
Regular	38,9
Ruim	9,3
Péssimo	3,7
Não conheço	1,9

Quadro 183 – Avaliação dos discentes em relação ao número de discentes por orientador (a) nas atividades práticas desenvolvidas no HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	1,9
Bom	35,2
Regular	22,2
Ruim	27,8
Péssimo	13,0

Quadro 184 – Avaliação dos discentes quanto à formação e a experiência profissional dos docentes do HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	43,4
Bom	43,4
Regular	7,6
Ruim	0,0
Péssimo	3,8
Não conheço	1,9

Quadro 185 – Avaliação dos discentes quanto à formação e a experiência profissional dos técnicos administrativos do HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	13,0
Bom	40,7
Regular	18,5
Ruim	5,6
Péssimo	3,7
Não conheço	16,7
Não se aplica	1,9

Quadro 186 – Avaliação dos discentes quanto ao apoio e incentivo na produção de pesquisas e trabalhos científicos no HCU

Avaliação dos respondentes	Percentual (%)
Ótimo	5,6
Bom	16,7
Regular	33,3
Ruim	24,1
Péssimo	9,3
Não conheço	11,1

4. Conclusão

O presente relatório traz de maneira geral ações das unidades acadêmicas e demais órgãos da Universidade Federal de Uberlândia, executadas em 2016 em conformidade com as fragilidades apontadas no relatório de 2015 com base na avaliação de 2014.

O Hospital de Clínicas continua com baixo percentual de participação necessitando um trabalho específico de conscientização para o novo questionário a ser aplicado em 2017.

APÊNDICE I

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL HC/UFU – 2016

SERVIDORES HCU (TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, DOCENTES, FUNCIONÁRIOS FAEPU), RESIDENTES E TERCEIROS

O objetivo dessa pesquisa é realizar a autoavaliação no Hospital de Clínicas com a participação da comunidade interna neste processo para conhecer, compreender e orientar as ações dos gestores, visando manter as potencialidades e corrigir as fragilidades identificadas.

1) Cargo no HCU:

- Docente
- Técnico Administrativo
- Funcionário da Faepu
- Residente

2) Em qual diretoria você está alocado:

- Diretoria Geral
- Diretoria de Serviços Clínicos
- Diretoria de Serviços Administrativos
- Diretoria de Enfermagem
- Diretoria Acadêmica
- Nenhuma das diretorias anteriores

3) Há quanto tempo você atua no HCU:

- Até 3 anos completos
- De 3 anos e 1 mês a 6 anos
- De 6 anos e 1 mês a 10 anos
- De 10 anos e 1 mês a 20 anos
- De 20 anos e 1 mês a 30 anos
- Mais de 30 anos

4) Nível de escolaridade:

- Ensino Fundamental
- Ensino Médio
- Ensino Superior
- Residência
- Especialização
- Mestrado
- Doutorado
- Pós-Doutorado

As questões a seguir deverão ser respondidas usando os indicadores:

Conceito	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
Escala	1	2	3	4	5		

Políticas Institucionais

5) A missão do HCU é “prestar à sociedade serviços de assistência à saúde com responsabilidade social pautada na excelência da formação dos recursos humanos e na geração do conhecimento científico com desenvolvimento pleno da cidadania”. Como você avalia o cumprimento dessa missão?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6) A visão do HCU é “ser reconhecido nacionalmente pela excelência na assistência, ensino e pesquisa”. Como você avalia o cumprimento dessa visão?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7) Os valores do HCU são “ética, transparência, responsabilidade social e respeito”. Como você avalia esses valores?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Documentos Oficiais e Gestão

8) A Política Nacional de Humanização (PNH) existe desde 2003. Durante sua convivência no HCU, como você avalia a execução da PNH?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9) Como você avalia o alinhamento da gestão do HCU aos princípios do SUS?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10) Como você avalia a execução dos projetos institucionais (Hospital Sentinela, Núcleo de Memória, Telemedicina, Programa de Atendimento e Internação Domiciliares, Programa de Atendimento Domiciliar, Programa de Internação Domiciliar) no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11) Como você avalia a aplicação do Manual de Gerenciamento de Rotina no seu local de trabalho?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12) O seu setor de trabalho possui Procedimento Operacional Padrão – POP?

Sim

Não

Em caso afirmativo, como você avalia esse procedimento?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ainda em caso afirmativo, com que frequência o POP é utilizado?

Sempre

Frequentemente

Ocasionalmente

Raramente

Nunca

13) O seu setor de trabalho possui Indicadores de Desempenho?

Sim

Não

Em caso afirmativo, como você avalia esses indicadores?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14) A gestão de resíduos hospitalares deve seguir o Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde que visa à separação correta do resíduo gerado. A separação de resíduos em seu local de atuação ocorre de que forma?

Adequada

Parcialmente Adequada

Inadequada

Não conheço

15) Em seu setor de trabalho, como você considera o controle de gastos dos recursos com materiais e equipamentos?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Estrutura Organizacional

16) A estrutura administrativa atual (Diretoria Geral, Diretoria de Serviços Clínicos, Diretoria de Serviços Administrativos, Diretoria de Enfermagem e Diretoria Acadêmica) está adequada às necessidades do HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Infraestrutura

17) Como você avalia as condições de infraestrutura (acústica, iluminação, ventilação, temperatura etc.) no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18) Como você avalia as instalações administrativas que existem no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19) Como você avalia as seguintes instalações no HCU?

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
- Ambulatório Central;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Laboratório de Análises Clínicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Serviço de Arquivo Médico – Same	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Ambulatórios Periféricos;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Bloco Cirúrgico;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Setor de Radiologia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Educação Permanente;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Enfermarias;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Maternidade e Centro Obstétrico;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Pronto Socorro;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Unidades Especiais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Banco de Leite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Lactário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Unidade de Alimentação e Nutrição Hospitalar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Serviço de Terapia Nutricional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Restaurante do HC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Dormitório do HC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Farmácia Hospitalar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Serviço de Lavanderia/Rouparia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Setor de Esterilização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20) Como você considera os recursos disponibilizados para a realização das atividades assistenciais e de ensino no HCU em relação à

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
- quantidade dos materiais de insumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- qualidade dos materiais de insumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- quantidade dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- qualidade dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- utilização dos equipamentos, incluindo funcionários capacitados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21) Como você considera os equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) disponibilizados no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22) Como você avalia a atual dinâmica de funcionamento do Programa de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23) Como você avalia as condições de acesso para pessoas com necessidades especiais no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24) Como você avalia a disponibilidade de equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, e intranet na unidade em que você atua?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25) Como você avalia a informatização dos processos de trabalho e Sistema de Gestão (SG)?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comunicação

26) Como você avalia os canais de comunicação e sistemas de informação (Jornal do HC, Minuto do HC e intranet) internamente no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**AS QUESTÕES A SEGUIR DEVEM SER RESPONDIDAS APENAS PELOS
SERVIDORES DA UFU**

Políticas de capacitação profissional

27) Como você avalia o incentivo à capacitação profissional no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28) Como você avalia o nível de complexidade das doenças apresentadas pelos pacientes hospitalizados para o desenvolvimento das atividades práticas de ensino no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29) Como você avalia a importância do HCU para o desenvolvimento das atividades de ensino programadas para os alunos do seu curso de graduação?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30) Como você avalia o nível de capacitação profissional dos preceptores do HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31) Como você avalia a participação efetiva da sua Unidade Acadêmica na elaboração e na implementação do Plano Diretor do HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32) Como você avalia a participação efetiva da sua Unidade Acadêmica no CONAD – Conselho de Administração do HC-UFU (órgão deliberativo)?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33) Como você avalia o incentivo para a produção do conhecimento científico no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34) Como você avalia o incentivo para a contribuição com o ensino no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL HCU-UFU – 2016

DISCENTES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EM BIOMEDICINA ENFERMAGEM, MEDICINA, NUTRIÇÃO, ODONTOLOGIA e PSICOLOGIA.

O objetivo dessa pesquisa é realizar a autoavaliação no Hospital de Clínicas com a participação da comunidade interna neste processo para conhecer, compreender e orientar as ações dos gestores, visando manter as potencialidades e corrigir as fragilidades identificadas.

As questões a seguir deverão ser respondidas usando os indicadores:

Conceito	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
Escala	1	2	3	4	5		

1) Você é discente do curso de:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Enfermagem | <input type="checkbox"/> Psicologia |
| <input type="checkbox"/> Medicina | <input type="checkbox"/> Odontologia |
| <input type="checkbox"/> Nutrição | <input type="checkbox"/> Educação Física |
| <input type="checkbox"/> Fisioterapia | <input type="checkbox"/> Biomedicina |

2) Há quanto tempo você desenvolve atividades no hospital?

- até 1 ano
- de 1 ano a 2 anos
- de 2 anos a 3 anos
- de 3 anos a 4 anos
- acima de 4 anos

Políticas Institucionais

3) A missão do HCU é “prestar à sociedade serviços de assistência à saúde com responsabilidade social pautada na excelência da formação dos recursos humanos e na geração do conhecimento científico com desenvolvimento pleno da cidadania”. Como você avalia o cumprimento dessa missão?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4) A visão do HCU é “ser reconhecido nacionalmente pela excelência na assistência, ensino e pesquisa”. Como você avalia o cumprimento dessa visão?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5) Os valores do HCU são “ética, transparência, responsabilidade social e respeito”. Como você avalia esses valores?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Documentos Oficiais e Gestão

6) A Política Nacional de Humanização (PNH) existe desde 2003. Durante sua convivência no HCU, como você avalia a execução da PNH?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Estrutura Organizacional

7) A estrutura administrativa atual (Diretoria Geral, Diretoria de Serviços Clínicos, Diretoria de Serviços Administrativos, Diretoria de Enfermagem e Diretoria Acadêmica) está adequada às necessidades do HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Infraestrutura

8) Como você avalia as condições de infraestrutura (acústica, iluminação, ventilação, temperatura etc.) do HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9) Como você avalia as instalações administrativas que existem no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10) Como você avalia as seguintes instalações no HCU?

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
- Ambulatório Central;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Laboratório de Análises Clínicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Serviço de Arquivo Médico – Same	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Ambulatórios Periféricos;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Bloco Cirúrgico;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Setor de Radiologia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Educação Permanente;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Enfermarias;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Maternidade e Centro Obstétrico;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Pronto Socorro;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Unidades Especiais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Banco de Leite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Lactário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Unidade de Alimentação e Nutrição Hospitalar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Serviço de Terapia Nutricional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Restaurante do HC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Dormitório do HC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Farmácia Hospitalar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Serviço de Lavanderia/Rouparia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Setor de Esterilização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11) Como você considera os recursos disponibilizados para a realização das atividades assistenciais e de ensino no HCU em relação à

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
- quantidade dos materiais de insumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- qualidade dos materiais de insumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- quantidade dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- qualidade dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- utilização dos equipamentos, incluindo funcionários capacitados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12) Como você considera os equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) disponibilizados no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13) Como você avalia a atual dinâmica de funcionamento do Programa de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14) A gestão de resíduos hospitalares deve seguir o Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde que visa à separação correta do resíduo gerado. A separação de resíduos em seu local de atuação ocorre de que forma?

- () Adequada () Parcialmente Adequada
() Inadequada () Não conheço

Comunicação

15) Como você avalia os canais de comunicação e sistemas de informação (Jornal do HC, Minuto do HC e intranet) internamente no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Atividades e Práticas Profissionais

16) Como você avalia a atuação dos técnicos administrativos e docentes do HCU quanto ao acompanhamento e orientações aos discentes?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17) Como você considera a relação do número de discentes por orientador(a) nas atividades práticas desenvolvidas no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18) Como você considera a formação e a experiência profissional dos docentes do HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19) Como você considera a formação e a experiência profissional dos técnicos administrativos do HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20) Como você considera o apoio e incentivo aos discentes na produção de pesquisas e trabalhos científicos no HCU?

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não conheço	Não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>