

## FACULDADE DE MATEMÁTICA – FAMAT

Os quadros a seguir mostram as fragilidades apontadas pelos segmentos em relação à Faculdade de Matemática.

**Quadro 75** – Fragilidade apontada pelos discentes do curso de Graduação em Matemática - EaD

Itens da avaliação
Qualidade do retorno dos tutores às dúvidas dos alunos

**Quadro 76** – Fragilidade apontada pelos docentes da Faculdade de Matemática

Itens da avaliação
Secretarias administrativas

### **Ações executadas para sanar as fragilidades da Faculdade de Matemática**

#### **1. Sobre a qualidade do retorno dos tutores às dúvidas dos alunos no curso de Licenciatura em Matemática à distância**

Em primeiro lugar, é preciso destacar, em semelhança ao feito quando da proposição de ações, que o índice de respondentes que avaliam este item como fraco ou péssimo é o mesmo dos que avaliam como ótimo ou bom, e que o número total de respondem é muito baixo frente ao universo discente do curso. Ademais, tende a ser mal avaliada pelos estudantes a estratégia fundamental de ensino (da qual não abrimos mão) que determina que os docentes e os tutores não devam apresentar de pronto as soluções dos problemas aos estudantes, mas instigá-los a aprofundarem-se no estudo sobre o problema e chegarem às soluções de maneira mais madura, autônoma e independente, o que caracteriza a verdadeira essência do processo de ensino-aprendizagem. De modo que não se caracteriza fragilidade neste item. Não obstante, nosso curso de Licenciatura em Matemática à distância tem amadurecido e se consolidado, e temos aperfeiçoado

nossos métodos de ensino, confeccionados novos e melhores materiais didáticos, e nossas ações nesta área têm frutificado.

## **2. Sobre a fragilidade das secretarias administrativas**

Como no item anterior, o número de respondentes que avaliam mal este item é supérfluo se comparado ao universo de usuários das secretarias da Faculdade de Matemática, de modo que não se caracteriza fragilidade. Contudo, na busca da contínua melhoria de nossos serviços, a atual gestão da Faculdade propôs um canal de diálogo e proposições para ouvir os servidores técnico-administrativos em suas demandas específicas, e tem atuado a fim de que os servidores tenham condições plenas para exercer suas funções com eficiência e satisfação, e que possam ascender continuamente em suas carreiras. Ademais, tem-se promovido, no âmbito das secretarias, uma divisão equânime do trabalho e o estabelecimento de diretrizes de trabalho uniformes, o que tende a possibilitar e estimular a saída de servidores para participação em cursos de capacitação ou educação formal e o exercício da representatividade da categoria junto aos Conselhos Deliberativos de forma ativa e efetiva.

## **3. Quando à fragilidade da infraestrutura**

O modelo institucional da Universidade não provê às Unidades Acadêmicas autonomia significativa sobre o espaço físico. A falta de gabinetes para melhor acomodar os docentes (que hoje dividem os gabinetes entre dois ou três docentes) é o típico problema cuja resposta não está ao alcance da gestão da Faculdade, sendo totalmente dependente da política institucional e da gestão superior. Sobre este ponto e sobre a carência de espaço para atividades específicas do Programa de Pós-Graduação em Matemática, o que compete à Faculdade de Matemática é a insistência com a gestão superior. Sobre pontos em que temos alguma gerência, temos agido: no ano de 2016, remobilizamos a sala do grupo PET do curso de Matemática, equipamos a sala de seminários da Faculdade com projetor multimídia fixo ao teto, providenciamos quadros negros para os gabinetes dos docentes (aqueles desejosos de tal material), realizamos a pintura da secretaria da Faculdade, da sala multiuso, dos corredores do bloco e demais áreas comuns, adquirimos duas impressoras de alto desempenho para otimizar o custo de impressões, realizamos um grande número de manutenções de equipamentos, etc.