

FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS – FAGEN

Os quadros a seguir mostram as fragilidades apontadas pelos segmentos em relação à Faculdade de Gestão e Negócios.

Quadro 70 – Fragilidade apontada pelos discentes do curso de Graduação em Administração

Itens da avaliação
Coordenação de curso

Quadro 71 – Fragilidade apontada pelos discentes do curso de Graduação em Gestão da Informação

Itens da avaliação
Projetos pedagógicos

Quadro 72 – Fragilidade apontada pelos discentes do curso de Graduação em Administração Pública - EaD

Itens da avaliação
Rapidez na entrega de notas e na avaliação de trabalhos realizados pelos alunos

Quadro 73 – Fragilidades apontadas pelos docentes da Faculdade de Gestão e Negócios

Itens da avaliação
Salas dos docentes
Disponibilização de novas tecnologias de educação
Disponibilização de recursos didático-pedagógicos
Salas dos docentes

Quadro 74 – Fragilidades apontadas pelos técnicos administrativos da Faculdade de Gestão e Negócios

Itens da avaliação
Participação dos técnicos administrativos nas atividades de pesquisa
Integração entre os técnicos administrativos e os docentes

Ações executadas para sanar as fragilidades pela Faculdade de Gestão e Negócios

Segue abaixo as considerações da Fagen a respeito das fragilidades apontadas:

- **Gestão da Informação**

O processo de reformulação do curso está em andamento. Neste momento a Faculdade de Matemática aceitou as nossas propostas e em breve o processo será submetido ao Confagem e Congrad.

- **Administração**

Conforme o relatório da CPA – Comissão Própria de Avaliação quanto à autoavaliação institucional de 2014, o objetivo da coordenação do Curso de Administração é adequar os serviços oferecidos, melhorando a forma e o conteúdo do trabalho da coordenação, juntamente com a secretaria do curso. A proposta feita já teve algumas ações implantadas, e outras ainda estão em projetos.

Horários fixos de atendimento da secretaria: de segunda a sexta, das 8h às 21h, com intervalo das 12h às 13h.

As seguintes ações estão em aplicação desde 2015:

- Horários fixos de atendimento da coordenação: são pelo menos oito horas por semana, que variam de acordo com o semestre e a disponibilidade dos coordenadores.
 - Reuniões quinzenais do colegiado para propor melhorias do curso.
 - Reuniões bimestrais com os representantes de turma.
 - Contato frequente com os representantes das entidades estudantis, como: empresa júnior, atlética, diretório acadêmico etc.
 - atendimentos personalizados a fim de propor otimização das grades horárias dos discentes, evitando as solicitações de trancamentos parciais.
 - Todas as solicitações feitas no Setor de Atendimento ao Aluno (por exemplo, avaliação fora de época, trancamentos, regime especial de aprendizagem, recursos ao colegiado etc.) são respondidas pelos secretários do curso.

- Comunicação mais eficiente por meio de redes sociais e divulgação de mais informações sobre o curso, os docentes, os projetos de pesquisa, as atividades das entidades estudantis etc.

Administração Pública (EaD)

Em linhas gerais, o curso de Administração Pública foi o mais participativo em termos absolutos em número de alunos e o sexto curso mais participativo no Campus Santa Mônica, contando cursos EaD e presenciais, o que nos deixa felizes.

O único ponto fraco apontado pelos discentes foi "rapidez da entrega de notas...". Já explicamos aos alunos que o processo de correção é complexo, envolve uma série de atores, entre tutores a distancia, presenciais e os professores regentes das disciplinas e dois sistemas em que as notas são disponibilizadas, o Moodle e o SG. Esse último é alimentado apenas após a tramitação completa da disciplina, desde a prova regular até a Segunda Época, que é uma última chance para o aluno recuperar notas. Por isso a demora de transposição das notas para o histórico, existe um processo mais complexo do que o dos cursos presenciais. Mas alertamos os alunos que as notas do Moodle ficam à disposição dos mesmos desde a finalização das disciplinas, portanto eles têm como acompanhar seu desenvolvimento. De qualquer modo, vamos continuar a acompanhar as manifestações dos alunos e estamos também acompanhando as conversas entre CEaD e CTI para verificar se existem soluções para encurtar esses prazos, por exemplo, com a comunicação entre Moodle e SG.

Em relação aos docentes, os pontos que se relacionam a tecnologia são atribuídos à dificuldade de adaptação a nova tecnologia. Para vencer esses pontos, colocamos à disposição um revisor para apoiar o professor na elaboração das atividades, de vídeo aulas até agendas, dos exercícios até o treinamento dos tutores, da disponibilidade da disciplina aos alunos até as avaliações. Isso tem dado conta das dificuldades, no entanto, a sensação de que o trabalho é gigante é mais que presente, e mostra como a EaD é complexa e como precisamos de recursos adicionais. Outra manifestação foi em relação a salas dos docentes. Esse é fator a ser equacionado pela UFU, e ressalte-se que as unidades acadêmicas NADA ganharam de espaço físico para acolher os cursos EaD, apesar de os mesmos representarem uma quantidade significativa de alunos.

Em relação aos técnicos, buscaremos melhorar a integração nas atividades de pesquisa, inserindo os mesmos nos projetos de extensão do curso. Em relação à integração com os professores, o técnico do curso participa do NDE e do Colegiado e manifesta as posições dos alunos e do processo do curso, portanto o mesmo participa.

Mestrado em Administração

Naquilo que se refere ao Programa de Pós-Graduação Acadêmico, os problemas continuam os mesmos, ou seja, a questão das bolsas não foi resolvida, a quantidade de bolsas não aumentou e pelo visto elas devem reduzir, portanto, os nossos alunos continuam insatisfeitos com a distribuição. Temos critérios definidos em colegiado que, conforme já apontado no documento anterior, seguem orientação da Capes, da UFU, e tenta estabelecer equidade para indicadores sociais e meritocráticos.