

CENTRO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - CEaD

Foi apontado como fragilidade pelos técnicos administrativos do Centro de Educação a Distância o seguinte item:

- Participação dos técnicos administrativos em cargos de confiança.

Entre os discentes dos cursos de Graduação – Modalidades a Distância foram apontadas as seguintes fragilidades:

- Rapidez na entrega de notas e na avaliação de trabalhos realizados pelos alunos;
- Qualidade no retorno dos tutores às dúvidas dos alunos;
- Existência de equipamentos em quantidade suficiente para atender as necessidades dos alunos;
- Acervo da biblioteca.

Os cursos e polos que apontaram esses itens como fragilidades podem ser vistos nos quadros a seguir.

Quadro 05 – Fragilidades apontadas pelos discentes dos cursos de Graduação – Modalidade a Distância em relação aos cursos

Curso	Item da avaliação
Graduação em Administração Pública	Rapidez na entrega de notas e na avaliação de trabalhos realizados pelos alunos
Graduação em Matemática	Qualidade do retorno dos tutores às dúvidas dos alunos

Quadro 06 – Fragilidades apontadas pelos discentes dos cursos de Graduação – Modalidade a Distância em relação aos polos

Polo	Item da avaliação
Buritís/MG	Existência de equipamentos em quantidade suficiente para atender as necessidades dos alunos
Uberaba/MG	
Buritís/MG	Acervo da biblioteca
Uberaba/MG	

Ações executadas para sanar as fragilidades pelo Centro de Educação a Distância

Segue abaixo as considerações do CEaD e das coordenações dos cursos de graduação a distância:

Centro de Educação a Distância

Dentre as fragilidades apresentadas, reiteramos o abaixo percentual de alunos respondentes e a importância da divulgação acontecer tanto no site do CEaD quanto na Ambiente Virtual de Aprendizagem na realização da próxima Avaliação Institucional.

A fragilidade apontada em relação aos técnicos do setor se refere à “Participação dos técnicos administrativos em cargos de confiança”, visando sanar tal fragilidade, estamos contatando constantemente a Reitoria e a PROGEP no sentido de aumentar o quadro de servidores, visando aprimorar as atividades do setor, que até o momento são acumuladas entre poucos técnicos e estagiários. Informamos que até o momento não existem cargos de confiança disponíveis no setor, no entanto, existe o cuidado para que os técnicos participem conjuntamente da tomada de decisões, inclusive propondo ações a serem desenvolvidas pelo setor, como por exemplo, os Cursos de Capacitação ofertados pelo CEaD em parceria com a DICAP e PROEX. Outra ação que vem sendo executada é a participação de servidores em eventos relacionados à Educação a Distância e tecnologias educacionais, exemplo disso foram as participações de técnicos no MoodleMoot Brasil, ESUD - Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância, no SIED:EnPED - Simpósio Internacional de Educação a Distância e no Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância.

Em relação a outros pontos que mereciam atenção, como o conhecimento dos discentes em relação ao Anuário da UFU e atuação dos Conselhos Superiores, a Ouvidoria e o Serviço de Informação ao Cidadão, o que demanda maior divulgação, inclusive nos canais diretos com os alunos dos cursos a distância, informamos que o site do CEaD está sendo atualizado e também foi proposto, para uma próxima versão do Ambiente Virtual de Aprendizagem – Moodle, um repositório com as informações mais gerais da instituição.

Abaixo explicitamos as ponderações/ações executadas apresentadas pelas coordenações dos cursos:

Curso de Administração Pública

“O único ponto fraco apontado pelos discentes foi "rapidez da entrega de notas...". Já explicamos aos alunos que o processo de correção é complexo, envolve uma série de atores, entre tutores a distancia, presenciais e os professores regentes das disciplinas e dois sistemas em que as notas são disponibilizadas, o Moodle e o SG. Esse último é alimentado apenas após a tramitação completa da disciplina, desde a prova regular até a Segunda Época, que é uma última chance para o aluno recuperar notas. Por isso a demora de transposição das notas para o histórico, existe um processo mais complexo do que o dos cursos presenciais. Mas alertamos os alunos que as notas do Moodle ficam à disposição dos mesmos desde a finalização das disciplinas, portanto eles têm como acompanhar seu desenvolvimento. De qualquer modo, vamos continuar a acompanhar as manifestações dos alunos e estamos também acompanhando as conversas entre CEaD e o Centro de Tecnologia da Informação – CTI para verificar se existem soluções para encurtar esses prazos, por exemplo, com a comunicação entre Moodle e SG.

Ações Executadas: Fizemos uma série de web conferências com os alunos para alertar sobre o processo de correção e lançamento de notas. Não existe prazo para efetivar comunicação entre Moodle e SG, portanto, o que estamos fazendo é buscar acelerar nossos processos de correção para o lançamento de notas pelo Portal do Professor, dentro dos prazos dados aos cursos presenciais.

Em relação aos docentes, os pontos que se relacionam a tecnologia são atribuídos à dificuldade de adaptação a nova tecnologia. Para vencer esses pontos, colocamos à disposição um revisor para apoiar o professor na elaboração das atividades, de vídeo aula até as agendas, dos exercícios até o treinamento dos tutores, da disponibilidade da disciplina aos alunos até as avaliações. Isso tem dado conta das dificuldades, no entanto, a sensação de que o trabalho é gigante é mais que presente, e mostra como a EaD é complexa e como precisamos de recursos adicionais. Outra manifestação foi em relação a salas dos docentes. Esse é fator a ser equacionado pela UFU, e ressalte-se que as unidades acadêmicas NADA ganharam de espaço físico para acolher os cursos EaD, apesar de os mesmos representarem uma quantidade significativa de alunos.

Ações Executadas: Aprofundamos o acompanhamento do professor revisor, apesar de o fomento do mesmo ter sido cortado pelos novos padrões de financiamento da Capes (sobre os quais já manifestamos nossa discordância mais de uma vez). Sobre recursos adicionais e infraestrutura, não é a coordenação do curso que pode engendrar ações, mas a Universidade, por si e por atuações junto à CAPES e MEC.

Em relação aos técnicos, buscaremos melhorar a integração nas atividades de pesquisa, inserindo os mesmos nos projetos de extensão do curso. Em relação à integração com os professores, o técnico do curso participa do NDE e do Colegiado e manifesta as posições dos alunos e do processo do curso, portanto o mesmo participa.

Ações Executadas: A técnica tem participado ativamente do processo decisório do curso, em suas instâncias (colegiado e NDE). Em relação aos projetos de pesquisa e extensão, a inserção se dará pela participação nos trabalhos de conclusão de curso e do projeto de extensão em Registro Iconográfico, cuja organização e finalização contarão com os esforços da técnica.

Curso de Matemática

“No Relatório de Autoavaliação Institucional, disponível em <http://www.cpa.ufu.br/node/8>, são apresentadas duas observações feitas pelos discentes. Uma delas refere-se a carteiras para alunos existentes nos polos. Apesar de termos enviado esta observação aos polos em que temos o curso, este aspecto é avaliado pela

CAPES no momento de avaliação dos polos. A segunda observação refere-se à metodologia para a reoferta de disciplinas. No curso de matemática na modalidade a distância, assim como em todos os demais cursos da EaD da UFU, o professor oferece a disciplina e acompanha durante todo o semestre. Quando a disciplina é reofertada, é o tutor que conduz a disciplina sob a supervisão do professor que, por inúmeras vezes, também acompanha e emite muitas observações aos alunos, esclarecendo diversas dúvidas e corrigindo as avaliações. Nos cursos EaD, o professor recebe bolsa para preparar o material da disciplina e ministrá-la no semestre. Não temos verbas para que o professor prepare outro material para ser oferecido na reoferta. Acreditamos que a reoferta da disciplina com o mesmo material que foi ministrado na disciplina regular não seja um problema para o aprendizado do aluno, pois o mesmo pode buscar outras fontes de consulta e esclarecimentos, o que foi orientado por diversas vezes aos alunos.”

Curso de Letras

“Gostaríamos de ressaltar que, de acordo com o relatório apresentado, o curso de Letras não apresentou quaisquer fragilidades. Sobre as outras observações, propusemos que uma próxima pesquisa seja direcionada separadamente para os discentes do curso de Letras Inglês e Espanhol, pois no relatório apresentado não sabemos quais dos alunos respondentes é proveniente de cada curso. Ainda, cabe mencionar que a equipe de Letras Inglês e seu Núcleo Docente Estruturante avaliaram os pontos fortes e os processos a serem melhorados para atingir um nível ótimo de execução para uma próxima oferta. Sobre a última observação, em Novembro de 2016 iniciamos o “Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Ensino de Língua Inglesa, Letramentos e Tecnologias na Educação Básica”, oferecido gratuitamente pela UFU, convidamos todos os alunos formandos do Curso de Letras – Licenciatura em Inglês e Literaturas de Língua Inglesa para participar desta iniciativa. Como o curso é oferecido a distância, vários alunos do Plano Nacional de Formação de Professores da Educação Básica – Parfor, aproveitaram a oportunidade e engajaram-se em sua formação continuada como professores.”

Curso de Pedagogia

“As críticas em relação ao curso contemplaram a tutoria e o contato direto com os professores responsáveis pelas disciplinas. Na medida do possível intensificamos os

contatos com os alunos para atendê-los em suas necessidades. Os resultados da avaliação foram compartilhados com tutores e professores juntamente com a solicitação de atenção às demandas dos alunos. Observamos certo avanço nesse sentido, porém nem todos são envolvidos, infelizmente.”